САМАРҚАНД ДАВЛАТ
АРХИТЕКТУРА ҚУРИЛИШ
ИНСТИТУТИ

2020

# “ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ИҚТИСОДИЁТИНИ МОДЕРНИЗАЦИЯЛАШ ВА ИННОВАЦИОН РИВОЖЛАНТИРИШ ШАРОИТИДА ҚУРИЛИШ КОМПЛЕКСИ ВА КЎЧМАС МУЛК БОЗОРИНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ИҚТИСОДИЙ МУАММОЛАРИ”

## МАВЗУСИДАГИ РЕСПУБЛИКА МИҚЁСИДАГИ ИЛМИЙ-АМАЛИЙ АНЖУМАНИ МАТЕРИАЛЛАРИ

16-17
ОКТЯБРЬ



Самарканд

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ҚУРИЛИШ ВАЗИРЛИГИ**

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ИННОВАЦИОН РИВОЖЛАНИШ ВАЗИРЛИГИ**

**САМАРҚАНД ДАВЛАТ АРХИТЕКТУРА ҚУРИЛИШ ИНСТИТУТИ**

# “Ўзбекистон Республикаси иқтисодиётини модернизациялаш ва инновацион ривожлантириш шароитида қурилиш комплекси ва кўчмас мулк бозорини ривожлантиришнинг иқтисодий муаммолари”

мавзусидаги Республика миқёсидаги
илмий-амалий анжумани

# МАТЕРИАЛЛАРИ

**2020 йил 16-17 октябрь**

**Самарқанд - 2020 йил**

“Ўзбекистон Республикаси иқтисодиётини модернизациялаш ва инновацион ривожлантириш шароитида қурилиш комплекси ва кўчмас мулк бозорини ривожлантиришнинг иқтисодий муаммолари” мавзусидаги Республика миқёсидаги илмий-амалий анжумани материаллари. – Самарқанд: СамДАҚИ нашри, 2020 йил. 336 бет.

Мазкур тўплам 2020 йил 16-17 октябрда Самарқанд давлат архитектура-қурилиш институтида бўлиб ўтган республика илмий-амалий анжуманида тақдим этилган мақола ва маъруза тезисларини ўзида жамлаган. Тўпламдаги материалларда Ўзбекистонда кўчмас мулкни бахолаш соҳасидаги назарий ва амалий муаммолар хамда ҳозирги бозор иқтисодиёти талабларидан келиб чиққан ҳолда кўчмас мулк бозорини ривожлантиришнинг асосий йўналишларига доир илмий изланишлар натижалари жой олган.

Анжуман материаллари Самарқанд давлат архитектура қурилиш институти Илмий-техник кенгашининг қарори асосида нашрга тавсия этилди.
(Баённома №10 14.10.2020 й.).

**ТАҲРИР ҲАЙЪАТИ:**


| | | |
|---|---|---|
| 1. | С.И. Ахмедов | СамДАҚИ ректори, таҳрир ҳайъати раиси; |
| 2. | Э.Х. Исаков | Илмий ишлар ва инновациялар бўйича проректор, таҳрир ҳайъати раис муовини; |
| 3. | А.Р. Рахимов | Ўқув ишлари бўйича проректор, аъзо; |
| 4. | Б.Д. Гиясов | Кўчмас мулк экспертизаси ва уни бошқариш кафедраси мудири, аъзо; |
| 5. | К.Б. Ганиев | Кўчмас мулк экспертизаси ва уни бошқариш кафедраси профессори, аъзо; |
| 6 | У.А. Хушвақтов | Илмий ва илмий педагогик кадрлар тайёрлаш бўлими бошлиғи, аъзо; |
| 7 | А.Я. Абдухамидов | Кўчмас мулк экспертизаси ва уни бошқариш кафедраси доценти, аъзо; |
| 8 | Ю.И. Турдибеков | Кўчмас мулк экспертизаси ва уни бошқариш кафедраси катта ўқитувчиси, аъзо; |
| 9 | Б.М. Абдураимов | Кўчмас мулк экспертизаси ва уни бошқариш кафедраси ўқитувчиси, аъзо; |


*Ушбу тўплам муаллифларнинг қўлёзмалари асосида ўзгартиришсиз тўлалигича нашрга тайёрланди ва чоп этилди.*

**© Самарқанд давлат архитектура-қурилиш институти, 2020 йил.**

– Ўзбекистон Республикаси қурилиш корхоналарида инновацион бошқарувни ташкил этиш учун илмий-тадқиқот муассасалар билан ҳамкорлик алоқаларини янада ривожлантириш;

– корхоналардаги ишлаб чиқариш лабораторияларни техник жиҳатидан тубдан янгилаш чора-тадбирларини амалга ошириш;

- инновацион тадбирларни ривожлантириш учун хорижий инвестицияларни жалб этиш;

- Инновацион тадбирлар жараёнида ишлаб чиқарилган қурилиш маҳсулотларини халқаро бозорларда ўз ўрнига эга бўлишлигини таъминлаш.

**Фойдаланилган адабиётлар**

1. Йўлдошев Н.К. ва бошқалар. “Инновацион менежмент” Дарслик.Т.: ТДИУ, 2011.

2. У.А.Мухаммадиев, А.Н.Джабриев, Х.Т.Буриев, ва бошқалар. “Менежмент” ўқув қўлланма. Т.:СамДАҚИ, 2019.

---

УДК 338.465.2

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ: ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

**Н.Н.Мукумова,** преп. кафедры, Самаркандский государственный архитектурно строительный институт

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются понятия «услуги», «образовательные услуги». В статье показано смысловое содержание этих понятий, известное в экономической науке. Изучены основные подходы к определению понятия «образовательная услуга». Рассмотрена специфика образовательных услуг.

**Ключевые слова:** услуги, образовательные услуги, характеристики услуг.

Переход национальной экономики на рыночные отношения повысил внимание учёных - экономистов к рынку услуг, в том числе образовательных. Свидетельством этому служат многочисленные публикации учёных, связанные с этим вопросом. Выявленное разнообразие подходов к соотношению явлений «образовательная деятельность» и «образовательные услуги» требует обращения к сущности самого явления по оказанию услуг.

В толковом словаре русского языка под услугой понимаются как «действия, приносящие пользу другому, оказывающие ему помощь». В экономической энциклопедии услуга трактуется как «трудовая

целесообразная деятельность, результаты которой выражаются в полезном эффекте, удовлетворяющем какие-либо потребности людей». Отметим, что изначально в смысл данного понятия не вкладывался возмездный характер таких действий. Их главная цель – удовлетворение какой-либо потребности, причем сиюминутность достижения желаемого результата не ставится во главу угла; упор сделан на ценность и содержание самих действий. Анализ литературы показал, что единое мнение по поводу того, что же считать образовательной услугой, отсутствует. Многоаспектность применения понятийной категории «образовательная услуга» привела к созданию целого ряда представлений.

Р.Джапарова утверждает, что образовательная услуга -это деятельностная передача системных знаний и привитие проверенных опытом практических навыков к определенному виду занятия путем непосредственной коммуникации с обучаемым. [1]

По словам М. Лукашенко, образовательная услуга -это совокупность целесообразной деятельности, удовлетворяющей потребность субъекта в образовании, и промежуточных образовательных продуктов в форме вещи, сопровождающих такую деятельность. [2]

По мнению А. В. Морозова, образовательная услуга является процессом формирования разнообразных способностей человека к труду, т.е. инвестирование в человеческий капитал, принимающий форму комплексного блага. [3]

А.П. Панкрухин говорит об образовательной услуге как о комплексе таких услуг, которые непосредственно связаны с реализацией главных целей образования, осуществлением его миссии. [4]

Таким образом, большинство суждений говорит об образовательной услуге как о:

1. процессе создания человеческого капитала (комплекс знаний, навыков, способствующих реализации познавательных интересов, развитие личности);

2. передаче знаний индивидам, формировании/приросте знаний. Можно предположить, что эти две трактовки наиболее целостно отражают сущность анализируемого понятия и являются неким «скелетом» определения «образовательная услуга».

Согласно классической теории маркетинга, услугам присущ ряд специфических характеристик, отличающих их от товара. Эти характеристики, следующие [4]:

1. Неосязаемость. Услуги невозможно увидеть, попробовать на вкус, услышать или понюхать до момента приобретения.

2. Неотделимость от источника. Услуга неотделима от своего источника, ее осуществление возможно только в присутствии производителя.

3. Непостоянство качества. Качество услуг колеблется в широких пределах в зависимости от их производителей, а также от времени и места их оказания.

4. Несохраняемость. Услугу невозможно хранить для последующей продажи или использования.

Таким образом, можно сделать вывод, что понятийный аппарат феномена образовательных услуг ещё недостаточно конкретизирован и не всегда последователен. При осуществлении профессиональных, трудовых процессов каждый человек обязан предъявлять набор своих компетенций. Это предопределяет формирование определённых потребностей. Потребность в знаниях – базовая самой природы человека.

Эта потребность принимает в современном мире с одной стороны специфическую, а с другой конкретную форму в виде различных интересов, желаний и даже фобий в получении образования.

**Использованная литература**

1. Джапарова Р. - Маркетинг услуг профессионального образования. // Маркетинг. – 2005. – № 4. – С. 55–65

2. Лукашенко М. - Маркетинг и PR в учебном заведении //Высшее образование в России, 2002. - №4. - С.32-40

3. Морозов А. В. Креативная педагогика и психология. – М.: ИНФРА-М, 2004.-560 с.

4. Панкрухин А. П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании. Учебное пособие. М. : Интерпракс, 1995. -240 с.

## РАЗВИТИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**Б.А.Суюнов**, преп. кафедры, Самаркандский государственный архитектурно строительный институт

Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой отрасль сферы услуг и важнейшую часть территориальной инфраструктуры, определяющей условия жизнедеятельности человека, комфортности его жилища, его

| | | |
|---|---|---|
| **29** | **З.М.Мурадов,** Состояние и перспективы строительства и реконструкции автомобильных дорог в Узбекистане | **112** |
| **30** | **Ш. И. Абдуллаева,** Проблемы архитектурно-планировочной организации главных улиц городов | **115** |
| **31** | **Назиров А.Х.,** Бошқарув жараёнида лидер-раҳбарларни шакллантириш – бозор иқтисодиёти талабидир | **117** |
| **32** | **E.Sh.Khaydarova, O.O.Avganova** Current issues of innovative development of architecture and civil engineering | **120** |
| **33** | **B.K.Abdusamatov, F.I.Normatova** Innovative management in sphere of services | **124** |
| **34** | **Ў.А.Мухаммадиев, М.З.Юзбаева**, Таълимни ташкил этишда замонавий интерфаол таълим методлардан фойдаланиш | **128** |
| **35** | **O'.A. Muxammadiyev, M.Z.Yuzbayeva,** Oliy ta'limda talabalarni bilim olishini rag'batlantirishning ayrim jihatlari | **132** |
| **36** | **Х.А.Абдукадырова, З.Х.Гиясова**, Экономический обзор и анализ инвестиционно-строительной деятельности Республики Узбекистан | **136** |
| **37** | **Ҳ.Ҳ.Ҳикматов, С.З.Бўриева, У.А.Ярошов** Талабаларда инновацион ғояларни шакллантириш элементлари | **140** |
| **38** | **И. Х. Собиров, М.Райимов,** Архитектура ва қурилиш соҳасини инновацион ривожлантириш долзарб масалалари | **143** |
| **39** | **Р.М. Мусурмонов, Н.И.Исмаилов, Б.М.Абдураимов,** Иқтисодиётда маҳсулот ишлаб чиқариш рақобатбардошлигини оширишнинг баъзи муаммолари ва ечимлари | **146** |
| **40** | **Р.М.Эгамов,** Инновацион тадбирлар орқали қурилиш индустурияси корхоналаридаги бошқарувини ташкил этишнинг замонавий усуллари. | **151** |
| **41** | **Н.Н.Мукумова,** Образовательные услуги: общие понятия | **155** |
| **42** | **Б.А.Суюнов**, Развития жилищно-коммунального хозяйства в Республики Узбекистан | **157** |
| **43** | **Р.А.Шамсиева,** Боғ-паркларни такомиллаштириш ва модернизациялаш, Бухоро ва Фарғона шаҳри вилоятлари мисолида | **163** |
| **44** | **А.Б.Жипецкий, Т.А.Першина,** Экономический механизм управления ресурсосбережением на предприятии | **167** |
| **45** | **Л.Н.Чижо**,Внедрение зарубежного опыта введения трудовых свидетельств | **174** |