Tadqiqot.uz



IYUN

№ 77

TOSHKENT

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI VA XORIJIY OLIY TA'LIM MUASSASALARI
PROFESSOR-O'QITUVCHILARI, YOSH OLIMLAR, DOKTORANTLAR,
MAGISTRANTLAR VA IQTIDORLI TALABALAR

DAVRIYLIGI: 2018-2025

RESPUBLIKA KO'P TARMOQLI

ILMIY KONFERENSIYA

YANGI O'ZBEKISTON: 2025

CONFERENCES.UZ

ILMIY TADQIQOTLAR

| ANJUMAN | КОНФЕРЕНЦИЯ | CONFERENCES |

MATERIALLAR TO'PLAMI

CONFERENCES.UZ

ЯНГИ ЎЗБЕКИСТОН: ИЛМИЙ ТАДҚИҚОТЛАР 2-ҚИСМ

НОВЫЙ УЗБЕКИСТАН: НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ЧАСТЬ-2

NEW UZBEKISTAN: SCIENTIFIC RESEARCH PART-2

ТОШКЕНТ-2025

УЎК 323(575.1)(063)
КБК 66.3(5Ў)я43
Й-18
DOI 10.5281/zenodo.11390854
«ЯНГИ ЎЗБЕКИСТОН: Илмий тадқиқотлар» [Тошкент; 2024]

«Янги Ўзбекистон: Илмий тадқиқотлар» мавзусидаги республика 61-кўп тармоқли илмий масофавий онлайн конференция материаллари тўплами, 29 февраль 2024 йил. - Тошкент: «Tadqiqot», 2024. - 128 б.

Ушбу Республика-илмий онлайн даврий анжуманлар «Ҳаракатлар стратегиясидан – Тараққиёт стратегияси сари» тамойилига асосан ишлаб чиқилган еттита устувор йўналишдан иборат 2022 – 2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси мувофиқ: – илмий изланиш ютуқларини амалиётга жорий этиш йўли билан фан соҳаларини ривожлантиришга бағишланган.

Ушбу Республика илмий анжуманлари таълим соҳасида меҳнат қилиб келаётган профессор - ўқитувчи ва талаба-ўқувчилар томонидан тайёрланган илмий тезислар киритилган бўлиб, унда таълим тизимида илғор замонавий ютуқлар, натижалар, муаммолар, ечимини кутаётган вазифалар ва илм-фан тараққиётининг истиқболдаги режалари таҳтил қилинган конференцияси.

Маъсул муҳаррир: Файзиев Шохруд Фармонович, ю.ф.д., доцент.

1.Ҳуқуқий тадқиқотлар йўналиши -
Профессор в.б.,ю.ф.н. Юсувалиева Рахима (Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети)

2.Фалсафа ва ҳаёт соҳасидаги қарашлар -
Доцент Норматова Дилдора Эсоналиевна(Фарғона давлат университети)

3.Тарих саҳифаларидаги изланишлар -
Исмаилов Ҳусанбой Маҳаммадқосим ўғли (Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Таълим сифатини назорат қилиш давлат инспекцияси)

4.Социология ва политологиянинг жамиятимизда тутган ўрни -
Доцент Уринбоев Хошимжон Бунатович (Наманган мухандислик-қурилиш институти)

5.Давлат бошқаруви -
Доцент Шакирова Шохида Юсуповна (Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети
"Беш муҳим ташаббус" маркази раҳбари)

6.Журналистика -
Тошбоева Барнохон Одилжоновна(Андижон давлат университети)

7.Филология фанларини ривожлантириш йўлидаги тадқиқотлар –
Самигова Умида Хамидуллаевна (“Kinder land of Asia” НТМ ўқув ва тарбия ишлари бўйича директор ўринбосари)

8.Адабиёт-
PhD Абдумажидова Дилдора Рахматуллаевна (Тошкент Молия институти)

9.Иқтисодиётда инновацияларнинг тутган ўрни -
Phd Вохидова Мехри Хасанова (Тошкент давлат шарқшунослик институти)

10.Педагогика ва психология соҳаларидаги инновациялар -
Турсунназарова Эльвира Тахировна (Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети, таржимонлик факультети, инглиз тили амалий таржимаси кафедраси в.б.доценти, PhD)

11.Жисмоний тарбия ва спорт-
Усмонова Дилфузахон Иброхимовна (Жисмоний тарбия ва спорт университети)

12.Маданият ва санъат соҳаларини ривожланиши -
Тоштемиров Отабек Абидович (Фарғона политехника институти)

13.Архитектура ва дизайн йўналиши ривожланиши -
Бобохонов Олтибой Рахмонович (Сурхандарё вилояти техника филиали)

14.Тасвирий санъат ва дизайн-
Доцент Чариев Турсун Хуваевич (Ўзбекистон давлат консерваторияси)

15.Мусиқа ва ҳаёт-
Доцент Чариев Турсун Хуваевич (Ўзбекистон давлат консерваторияси)

16.Техника ва технология соҳасидаги инновациялар -
Доцент Нормирзаев Абдуқаюм Раҳимбердиевич (Наманган мухандислик-қурилиш институти)

17.Физика-математика фанлари ютуқлари -
Доцент Сохадалиев Абдурашид Мамадалиевич (Наманган мухандислик-технология институти)

18.Биомедицина ва амалиёт соҳасидаги илмий изланишлар -
Т.ф.д., доцент Маматова Нодира Мухтаровна (Тошкент давлат стоматология институти)

19.Фармацевтика -
Жалилов Фазлиддин Содиқович, фарм.ф.н., доцент, Тошкент фармацевтика институти, Дори воситаларини стандартлаштириш ва сифат менежменти кафедраси мудири

20.Ветеринария -
Жалилов Фазлиддин Содиқович, фарм.ф.н., доцент, Тошкент фармацевтика институти, Дори воситаларини стандартлаштириш ва сифат менежменти кафедраси мудири

21.Кимё фанлари ютуқлари -
Рахмонова Доно Қаххоровна (Навоий вилояти табиий фанлар методисти)

22.Биология ва экология соҳасидаги инновациялар -
Йўлдошев Лазиз Толибович (Бухоро давлат университети)

23.Агропроцессинг ривожланиш йўналишлари -
Доцент Сувонов Боймурод Ўралович (Тошкент ирригация ва қишлоқ хўжалигини механизациялаш мухандислари институти)

24.Геология-минерология соҳасидаги инновациялар -
Phd доцент Қаҳҳоров Ўктам Абдурахимович (Тошкент ирригация ва қишлоқ хўжалигини механизациялаш мухандислари институти)

25.География-
Йўлдошев Лазиз Толибович (Бухоро давлат университети)

Тўпламга киритилган тезислардаги маълумотларнинг хаққонийлиги ва иқтибосларнинг тўғрилигига муаллифлар масъулдир.

© Муаллифлар жамоаси
© Tadqiqot.uz

Page Maker\Верстка\Сахифаловчи: Хуршид Мирзахмедов

Контакт редакций журналов. www.tadqiqot.uz
ООО Tadqiqot город Ташкент,
улица Амира Темура пр.1, дом-2.
Web: http://www.tadqiqot.uz/; E-mail: info@tadqiqot.uz
Тел: (+998-94) 404-0000

Editorial staff of the journals of www.tadqiqot.uz
Tadqiqot LLC The city of Tashkent,
Amir Temur Street pr.1, House 2.
Web: http://www.tadqiqot.uz/; E-mail: info@tadqiqot.uz
Phone: (+998-94) 404-0000

ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Усмонова Дилфуза Илхомовна
СамИЭС, доктор PhD,
доцент кафедры «Маркетинг»
Мусабоев Рустам Алижонович
СамИЭС, PhD
самостоятельный соискатель

Аннотация. В данной статье рассматривается актуальная проблема инновационных подходов в сфере предоставления услуг, где основное внимание уделяется методологии определения и анализа специфических технологических факторов, заложенных в стратегическое управление инновациями для обеспечения устойчивости экономических показателей в условиях нестабильности внешней среды. В исследовании рассматривается разработка и внедрение инновационных решений в сфере услуг способствуют повышению конкурентоспособности, инновационного потенциала организаций, а также оптимизации работы коммуникационных систем, что в совокупности повышает общую эффективность функционирования.

Ключевые слова: сфера услуг, инновационный потенциал, процесс создания и внедрения новшеств, стратегическое управление инновациями, развитие коммуникационной инфраструктуры и инновационные аспекты организационной структуры.

Annotatsiya. Ushbu maqola xizmatlar ko'rsatish sohasidagi innovatsion yondashuvlarning dolzarb muammosini ko'rib chiqadi, bu erda asosiy e'tibor tashqi muhitning beqarorligi sharoitida iqtisodiy ko'rsatkichlarning barqarorligini ta'minlash uchun innovatsiyalarni strategik boshqarishga kiritilgan aniq texnologik omillarni aniqlash va tahlil qilish metodologiyasiga qaratiladi. Tadqiqot tashkilotlarning raqobatbardoshligini, innovatsion salohiyatini oshirishga, shuningdek, umumiy faoliyat samaradorligini oshiradigan aloqa tizimlari ishini optimallashtirishga yordam beradigan xizmatlar sohasida innovatsion echimlarni ishlab chiqish va joriy etishni o'rganadi.

Kalit so'zlar: xizmat ko'rsatish sohasi, innovatsion salohiyat, innovatsiyalarni yaratish va joriy etish jarayoni, innovatsiyalarni strategik boshqarish, kommunikatsiya infratuzilmasini rivojlantirish va tashkiliy tuzilmaning innovatsion jihatlari.

Abstract. This article considers the urgent problem of innovative approaches in the field of services, where the main attention is paid to the methodology of determining and analyzing specific technological factors laid down in strategic management of innovation to ensure the sustainability of economic indicators in the conditions of the non -packed environment. The study considers the development and implementation of innovative solutions in the field of services contribute to

increasing competitiveness, innovative potential of organizations, as well as optimizing the work of communication systems, which in conjunction increases the overall efficiency of functioning.

Key words: service sector, innovative potential, the process of creating and introducing innovations, strategic innovation management, development of communication infrastructure and innovative aspects of the organizational structure.

Современная экономика требует от организаций сферы услуг быстрой адаптации к изменениям внешней среды. Стратегическое управление инновациями становится ключевым инструментом устойчивого роста, повышения конкурентоспособности и эффективности.

Теоретико-методологическая база. Основу исследования составляют труды отечественных и зарубежных авторов (И. Ансофф, П. Друкер, В.В. Андреев, С.С. Гулямов и др.), посвящённые вопросам стратегического управления и инновационного развития. Использован системный подход, анализ нормативной базы и логико-аналитические модели оценки.

Инновационный потенциал в сфере услуг

Инновации в услугах предполагают не только технологические, но и организационные, управленческие и маркетинговые изменения. Рост наукоемкости услуг напрямую влияет на их ценность и способность удовлетворять потребности клиентов. Это требует активной поддержки НИОКР и создания условий для развития инновационных организаций.

Особенности стратегического управления инновациями

Ключевая цель — использование инновационного потенциала организаций через:

- разработку новых продуктов и процессов;
- внедрение современных технологий;
- перестройку коммуникационной инфраструктуры;
- трансформацию организационных структур.

Инновационные стратегии должны учитывать как внутренние ресурсы, так и изменения во внешней среде.

Для повышения эффективности инновационного управления предлагается:

1. Провести диагностику текущего уровня инновационной активности организаций сферы услуг.
2. Определить приоритетные направления инновационного развития.
3. Разработать среднесрочный план с оценкой затрат и ожидаемой эффективности.
4. Создать комплексную программу организационно-экономических мер.

Активизировать выход на новые рынки и внедрение модифицированных услуг.

Устойчивое развитие сферы услуг возможно только при стратегическом подходе к инновациям. Необходима системная работа над усилением

конкурентных преимуществ, оптимизацией внутренних процессов и адаптацией к рыночным изменениям. Стратегическое управление инновациями — это не просто путь к выживанию, а к долгосрочному росту и лидерству.

Список использованной литературы

1. Указ Президента Республики Узбекистан, от 28.01.2022 г. № УП-60 «О стратегии развития Нового Узбекистана на 2022 — 2026 годы». https://lex.uz/ru/docs/5841077.
2. . Постановление Президента Узбекистана от 27 января 2022 года № ПП-104 «О дополнительных мерах по развитию сферы услуг». https://lex.uz/docs/5840286
3. Громов В.В. Анализ и особенности влияния факторов внешней среды на экономические результаты развития объектов стратегического планирования // Вестник Воронежского университета инженерных технологий. 2015. № 3.