



ISSN 2091-5187

СЕРВИС

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ ЖУРНАЛ

№2
2025



СЕРВИС

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ ЖУРНАЛ 2025 йил, 2-сони

Муассис: Самарқанд иқтисодиѐт ва сервис институти

Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлиги томонидан 2008 йил 31 декабрда
0561-рақам билан рўйхатга олинган.
ЎзР ОАК Риѐсатининг 19.03.2017 й., 239/5-сонли қарори билан эътироф этилган

Таҳририят ижодий жамоаси:
Бош муҳаррир:
и.ф.д., проф. М.Э.Пўлатов

Бош муҳаррир ўринбосари:
и.ф.н., проф. Д.Х.Асланова

Масъул котиб:
и.ф.д., проф. М.Қ.Пардаев

Муҳаррирлар:
и.ф.д., доцент Ф.А.Сафаров
PhD, доцент И.М.Пардаева
PhD, И.Ш.Эрназарова

Техник муҳаррир:
и.ф.н., проф. А.Н.Холиқулов

Корректор:
PhD, доц. С.А.Бабаназарова

Саҳифаловчи:
PhD Х.Н.Очилова

1 йилда 4 маротаба
чоп этилади.

Ўзбекистон ҳудудида тарқатилади.

Таҳририят манзили:
140100, Самарқанд шаҳар,
Амир Темур кўчаси, 9-уй,

тел.: +998(66)233-28-38,
+998(97)913-74-40

факс: +998(366)231-12-53
эл.почта:

samisiservis@mail.ru

Таҳририят кенгаши раиси:
М.Э.Пўлатов – Самарқанд иқтисодиѐт ва сервис институти ректори, и.ф.д., профессор

Таҳририят кенгаши раиси ўринбосари:
Д.Х.Асланова – СамИСИ илмий ишлар ва инновациялар бўйича проректори, и.ф.н., профессор

Таҳрир кенгаши аъзолари:
Б.А.Бегалов – Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Статистика агентлиги директори, и.ф.д., профессор
М.Қ.Пардаев – СамИСИ профессори, и.ф.д.
Б.К.Ғоибназаров – и.ф.д., профессор.
М.М.Мухаммедов – СамИСИ профессори, и.ф.д.
Д.Р.Зайналов – СамИСИ профессори, и.ф.д.
О.М.Муртазаев – ТДИУ СФ директори, и.ф.д., проф.
М.Р.Болтабаев – ТДИУ профессори, и.ф.д.
Р.Х.Эргашев – ҚарМИИ профессори, и.ф.д.
И.С.Тўхлиев – СамИСИ профессори, и.ф.д.
К.Б.Уразов – СамИСИ профессори, и.ф.д.
Қ.Ж.Мирзаев – СамИСИ профессори, и.ф.д.
Б.И.Исроилов – ТДИУ профессори, и.ф.д.
Г.М.Шодиева – СамИСИ профессори, и.ф.д.
Б.Абдукаримов – СамИСИ профессори, и.ф.н.
Р.Қобилов – Самарқанд вилояти ҳокими ўринбосари
С.Н.Тошназаров – СамИСИ профессори, и.ф.д.
Р.Н.Нормахматов – СамИСИ профессори, т.ф.д.
А.Бектемиров – СамИСИ профессори, и.ф.д.
О.М.Пардаев – СамИСИ профессори, и.ф.д.
М.Т.Алимова – СамИСИ профессори, и.ф.д.
З.Дж. Адилова – ТДИУ профессори, и.ф.д.
Ш.О.Қувондиқов – СамИСИ профессори в.б., иқтисод фанлари доктори
Л.Н.Халикова– СамИСИ профессори, DSc
Ф.А.Сафаров – СамИСИ доценти, DSc
А.М.Каримова– СамИСИ профессори в.б., DSc

МУНДАРИЖА:

НАЗАРИЯ ВА МЕТОДОЛОГИЯ	
Кнарик Карапетовна Арабян, Дилбар Хасановна Асланова, Мария Валерьевна Рубель Развитие предпринимательского мышления: опыт платформы системного развития «Бизнес созидание»	5
Мамаюнус Қаршибаевич Пардаев, Обид Мамаюнусович Пардаев Креатив иқтисодиѐт индустриясининг мазмуни ва унинг назарий масалалари	10
Дилдора Собиржоновна Джураева Пути повышения уровня жизни населения в Республике Узбекистан: теоретико-методологический анализ и практические рекомендации	19
G„olib Sultonmurodovich Mustafoyev, Sabina Baxtiyor qizi Xudoyberdiyeva Zamonaviy xalqaro iqtisodiy munosabatlarni shakllantiruvchi asosiy omillar	24
Аскар Хайдарович Джумаев Хулқ-атвор иқтисодиѐтининг қисқача мазмун-моҳияти, аҳамияти ва истиқболлари	28
Анвар Нематович Холиқулов Сервис фаолияти маданияти тушунчасининг назарий талқини	31
ИННОВАЦИЯ ВА РАҚАМЛИ ИҚТИСОДИЁТ	
Комил Бахрамович Уразов, Мадина Шайманкуловна Хушмуродова Тенденции развития электронной торговли в Узбекистане	35
Dilafruz Marufovna Vofaxojayeva Tibbiyot turizmini rivojlantirishda raqamlashtirishning o‟rni	39
Наргиза Музафаровна Бабаева Инновацияларнинг Ўзбекистон иқтисодий ривожланишидаги роли	45
САНОАТ ВА ҚИШЛОҚ ХЎЖАЛИГИ	
Muxitdin Abduxamidovich Aynakulov Agroklasterlarni tashkiliy jihatdan optimallashtirish negizidagi kooperatsion aloqa usullari, yo‟nalish va mexanizmlari	50
Umar Xudayberdiyev, Marifat Umarovna Xudoyberdiyeva O‟zbekistonda go‟sht yetishtirishdagi muammolar va ularning yechimi	53
Boburmirzo Botirovich Abduvaxobov Sutni qayta ishlash korxonalarida ta‘minot zanjiri tizimining tashkiliy mexanizmini takomillashtirish	56
G‘ayrat Ablaqulovich Ibragimov, Diyora O‘tkir qizi Toshqulova, Shaxnoza G‘ayrat qizi Ablakulova Oziq-ovqat mahsulotlari yetishtirishda suv resurslaridan foydalanishning o‘rni	60
Akhror Abdihakimovich Shermatov The importance of intellectual capital in manufacturing enterprises in the economy	64
Barno Asatulloyevna Mardanova Sut mahsulotlari ta‘minot zanjiri: muammolar, imkoniyatlar va yechimlar	69
Eldor Toshtemirovich Xamdamov, Shuhrat Saidahmadovich Sharifov O‟zbekiston qishloq hududlarida maishiy xizmat ko‟rsatish sohasini rivojlantirish	74
ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ВА СЕРВИС	
Munavvar Farxod qizi Axrorova Samarqand viloyatida tibbiy xizmatlarni davlat-xususiy sherikchiligi asosida takomillashtirishning istiqbollari	77
Sanjar Nasriddinovich Nazarov Raqamli iqtisodiyot sharoitida aloqa-axbarotlashtirish xizmatlarini tashkiliy mexanizmini takomillashtirish	82

Sanjar Nasriddinovich Nazarov – SamISI mustaqil izlanuvchisi

RAQAMLI IQTISODIYOT SHAROITIDA ALOQA-AXBAROTLASHTIRISH XIZMATLARINI TASHKILIY MEXANIZMINI TAKOMILLASHTIRISH

Annotasiya. Ushbu maqolada raqamli iqtisodiyot sharoitida aloqa-axborotlashtirish xizmatlarining ahamiyati, ularni samarali tashkil etishning zarurati va mavjud muammolar tahlil qilingan. Xususan, mamlakatimizda aloqa-axborotlashtirish tizimining holati o_rganilib, tashkiliy mexanizmlarini yaratish bo_yicha takliflar ishlab chiqilgan.
Kalit so„zlar: raqamli iqtisodiyot, aloqa-axborotlashtirish xizmatlari, tashkiliy mexanizm, xizmatlar sifati, iqtisodiy samaradorlik, raqamli transformatsiya.

Kirish. Bugungi kunda raqamli iqtisodiyot jahon miqyosida iqtisodiy taraqqiyotning muhim omiliga aylanmoqda. Yangi axborot-kommunikatsiya texnologiyalarining tez sur‘atlar bilan rivojlanishi davlat va jamiyat hayotining barcha sohalarida tub o_zgarishlarni yuzaga

keltirmoqda. Shu jumladan, aloqa-axborotlashtirish xizmatlari ham raqamli iqtisodiyotning ajralmas tarkibiy qismiga aylangan.

Umuman olganda aloqa va axborotlashtirish xizmatlarini rivojlantirish aholi turmush farovonligini oshirishda muhim vosita sifatida qarash mumkin. Bu borada O‗zbekiston Respublikasi Prezidenti Sh.M.Mirziyoyevning 2023-yil 24-maydagi ―Ma‘muriy islohotlar doirasida raqamli texnologiyalar sohasida davlat boshqaruvini samarali tashkil etish chora-tadbirlari to‗g‗risida‖gi PF-76-son Farmoni ham aynan aloqa va axborotlashtirish sohasini rivojlantirish, mamuriy islohotlar samaradorligini oshirishga qaratilgan boshqaruvni samarali tashkil etish masalalariga bag‗ishlangan [1].

Aloqa va axborotlashtirish sohasini rivojlantirish masalalari doimo dolzarb masalalardan biridir. Bunda iqtisodiy va tashkiliy mexanizmlarni takomillashtirish va qayta qurish asosida xizmatning yangi ko‗nishlari va boshqaruv jarayonlarini amalga oshirish mumkin. Tadqiqotimiz davomida aloqa va axborotlashtirish xizmatlari tashkiliy mexanizmlarini takomillashtirish bo‗yicha mualliflik qarashlarini berib o‗tamiz. Ayniqsa, bunday mexanizmlarni takomillashtirish raqamli iqtisodiyot sharoitida muhimlik darajasi oshib boradi.

Samarqand viloyati misolida olib borilgan tadqiqotlar ushbu hududda aloqa-axborotlashtirish xizmatlarini boshqarishning mavjud holati, muammolari va rivojlanish imkoniyatlarini tahlil qilish imkonini beradi. Tadqiqotdan ko‗zlangan asosiy maqsad – raqamli iqtisodiyot sharoitida ushbu xizmatlarni tashkil etish va boshqarish mexanizmini takomillashtirish, hududiy rivojlanishga xizmat qiluvchi samarali modelni ishlab chiqishdir.

Mavzuga oid adabiyotlarning tahlili. Raqamli iqtisodiyot – bu axborot texnologiyalari asosida shakllanayotgan yangi iqtisodiy model bo‗lib, unda raqamli texnologiyalar ishlab chiqarish, taqsimlash, almashish va iste‘mol qilish jarayonlarining asosini tashkil etadi.

Aloqa-axborotlashtirish xizmatlari bu – axborot va ma‘lumotlarni uzatish, saqlash, qayta ishlash va foydalanuvchilarga yetkazib berish bilan bog‗liq bo‗lgan xizmatlar majmuasidir. Ular jamiyatning barcha qatlamlarida – iqtisodiyot, ta‘lim, sog‗liqni saqlash, davlat boshqaruvi kabi sohalarda keng qo‗llaniladi.

Mahalliy olimlarimizdan N.D.Xojiyevaning tadqiqotlarida mamlakatimizda telekommunikatsiya sohasini innovatsion faoliyatini joriy etish holatini namoyon qilish, holatni baholash va innovatsion infratuzilmani yaratish jarayoni uning subyektlarini takomillashtirish masalalarini ta‘kidlab o‗tganlar [2].

MDH mamlakatlari olimlaridan Yu.V.Gumnits ham o‗zining nomzodlik dissertatsiya ishida axborotni boshqarish texnologiyalarini joriy etishning tashkiliy mexanizmlarini takomillashtirish mavzusida ishlar olib borib, axborot sohasida muvaffaqiyatli tashkiliy mexanizmning asosiy omillari va tashkilot faoliyatining asosiy ko‗rsatkichlari o‗rtasidagi bog‗liqlikni yoritib berishni amalga oshirgan [3].

Raqamli iqtisodiyot sharoitida aloqa va axborotlashtirish xizmatlarini rivojlantirishning tashkiliy mexanizmlarining uslubiy jihatlarini tahlil qilganda P.O.Yatsenko tomonidan olib borilgan tadqiqot natijalarini tahlil qilib qarasak, tashkiliy mexanizmni rivojlantirishda aloqa qurilmalarining o‗rnini muhim deb biladi. Olimning ishlarida aloqa va axborotlashtirish xizmatlari qurilmalari uchun asosiy shartlar qatoriga quyidagilarga ajratadi:

1) davlat organlari bilan o‗zaro hamkorlik samaradorligini oshiradigan yangi shakllarni izlash zarurati;

2) axborotni uzatish va qayta ishlashni jadallashtirish, davlat va ijtimoiy xizmatlarni ko‗rsatish va ularni takomillashtirish zarurati;

3) davlat boshqaruvini takomillashtirish: vositachilarni qisqartirish va davlat xizmatlari iste‘molchilari bilan bevosita o‗zaro munosabatlarga o‗tish;

4) ma‘muriy jarayonlar uchun xarajatlarni kamaytirish;

5) davlat boshqaruvi tizimining texnologik, moliyaviy va kadrlar resurslaridan foydalanishni rejalashtirish, monitoring va nazorat qilish samaradorligini oshirish;

6) davlat boshqaruvi jarayonlarini belgilovchi strategiya va siyosatlarni ishlab chiqish va amalga oshirishda o‗zaro hamkorlikni kuchaytirish [4].

M.S.Agafonova va L.K.Kozyarskayalar tomonidan ham tashkilot va korxonalarning boshqaruv jarayonlarida axborot bilan ta‘minlashni takomillashtirish, axborotlashtirish xizmatlarini amalga oshirishning muhim jihatlari to_g_risida izlanishlarni olib boradilar. Olimlar tomonidan korxona va tashkilotlarda axborot ta‘minotini yaxshilash va axborotlashtirish xizmatlarini takomillashtirish orqali quyidagi vazifalarga erishiladi:

1. Ish haqi fondini qisqartirish hisobiga xarajatlarni tejash, kommunal xizmatlar, shartnomalar tuzish xarajatlari va boshqalar;
2. Kelajakdagi xarajatlarning oldini olish, xususan: xodimlar sonining kelajakda ko_payishiga yo_l qo_ymaslik, xodimlarning ortiqcha ish sarfini kamaytirish, ma‘lumotlarni qayta ishlash shartlarini qisqartirish, texnik xizmat ko_rsatish xarajatlarini kamaytirish va boshqalar;
3. Nomoddiy manfaatlarga erishish: axborot sifatini oshirish, mehnat unumdorligini oshirish, zamonaviy ishlab chiqarish quvvatlari, kechiktirilgan to_lovlarni qisqartirish, dasturiy ta‘minotdan to_liq foydalanish kabilarni ilgari suradilar [5].

Tadqiqot metodologiyasi. Tadqiqotni amalga oshirish va ilmiy natijalarga erishishda ilmiy izlanishlar olib borilib, mahalliy va xorijiy manbalar tahlili, statistik ma‘lumotlar tahlili, indeksiya va deduksiya metodlari, jadvallar bilan ishlash, tashkiliy mexanizmlarni yaratishda chizma tasvirlardan foydalanilgan.

Tahlil va natijalar. Yuqoridagi olimlarning fikr va mulohazalari, izlanishlarini o_rganish natijasida tahliliy qismlarni ham amalga oshirish, tadqiqot ishimizning dolzarbliligi va natijadorligini oshiradi.

Zamonaviy aloqa va axborot tizimlari funksional bo_limlarning operatsion texnologiyalarini o_zgartirish, intellektual mahsulotlarni muomalaga jalb qilish, biznesning shaffofligini oshirish va shunga mos ravishda uning investitsiya jozibadorligi hamda kapitallashuvini oshirish orqali tashkilotni tashkiliy mexanizmlari va boshqarish samaradorligini sezilarli darajada oshiradi. Axborotni muvaffaqiyatli amalga oshirishning muhim sharti. sifatida texnologiyalar orqali axborot texnologiyalarini joriy etishning ijobiy ta‘sirini kamaytirishi mumkin bo_lgan asosiy salbiy omillarni aniqlaydigan tayyorgarlik bosqichida muvaffaqiyatga erishishdir. Axborot texnologiyalarini joriy etish aloqa xizmatlarini rivojlantirish uchun tashkiliy mexanizmlar va boshqaruv tizimini tayyorlash bosqichini yetarlicha baholamaslik butun boshqaruvni axborotlashtirishni buzishi mumkin.

Aloqa va axborotlashtirish xizmatlarini joriy etish va takomillashtirish qiymati yuqori ekanligini hisobga oladigan bo_lsak, korxonalar rahbarlarida aloqa va axborot xizmatlarining tashkiliy mexanizmlarini rivojlantirishga kiritiladigan investitsiyalar samaradorligini amalga oshirish va tahlili qilish, manzilli qilish ham juda muhim. Bugungi kunda aloqa va axborot xizmatlarining tashkiliy mexanimzlarini rivojlantirishning ko_plab usullari mavjud, ammo amaliyot shuni ko_rsatadiki, ushbu usullardan alohida foydalanish kutilgan samarani bermaydi, chunki ularning barchasi ma‘lum kamchiliklarga ega. Integratsiyalashgan baholash usuli asosiy ko_rsatkichlar uchun balanslangan ko_rsatkichlar texnologiyasiga asoslanadi. Albatta bu ko_rsatkichlarning shakllanishi va rivojlanishiga muvaffaqiyat omillari ta‘sir qiladi. Buni quyidagi jadvalda ko_rib chiqamiz.

1-jadval

Tashkiliy mexanizmni rivojlanishtirish muvaffaqiyatining asosiy omillari

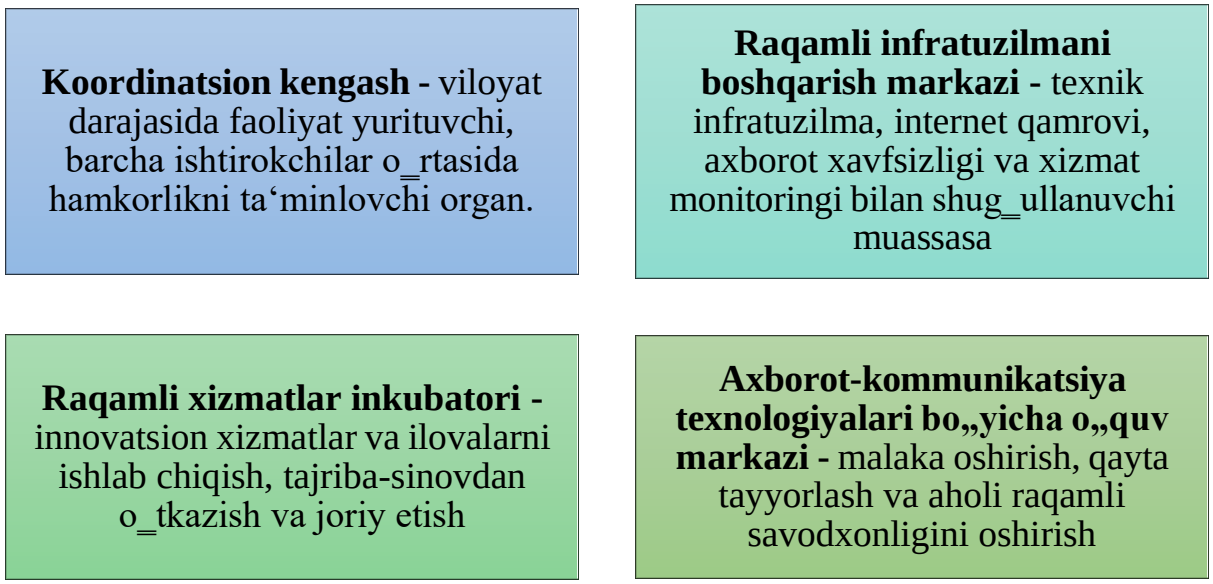
№	Muvaffaqiyat omili	Strategiya	Asosiy ishlash ko„rsatkichi
1.	Sotish hajmini oshirish	Mijozlarga xizmat ko_rsatish sifatini oshirish	Hozirgi sof qiymat
			Savdo bo_limiga dolzarb ma‘lumotlarni taqdim etish
2.	Ishlab chiqarish xarajatlarini kamaytirish	Aloqa materiallarini saqlash xarajatlarini kamaytirish	Aloqa xizmati xarajatlari indeksi
			Buyurtmalarni qabul qilish va qayta ishlash vaqtini qisqartirish
3.	Debitorlik qarzlarini qisqartirish	Qarzdorlar bilan ishlash sifatini oshirish, debitorlik	Debitorlik qarzlarining aylanish koeffitsiyenti

		qarzlarini doimiy nazorat qilish	
4.	Kompaniyaning rentabelligini oshirish	Aloqa va axborot mahsulotlarini sotish tannarxini pasaytirish	Qaytarilish muddati, investitsiya daromadi

1-jadval ma‘lumotlari asosida shuni aytish kerakki, aloqa va axborotlashtirish xizmatlarini takomillashtirish, ularning tashkiliy mexanizmlarini rivojlantirish masalalari doimo dolzarb masalalardan bo_lib, ularni amalga oshirishda muvaffaqiyat omillari va asosiy ko_rsatkichlarga ta‘sir etish strategiyalarini samarali tashkil qilishga erishish mumkin.

Tadqiqot obyekti sifatida Samarqand viloyatida aloqa-axborotlashtirish xizmatlari holatini tahlil qilish va bu orqali viloyatda aloqa va axborot xizmatlarini tashkiliy mexanizmlarini takomillashtirish yo_nalishlarini ishlab chiqish ham muhimdir. Viloyatda so_nggi yillarda mobil aloqa, internet tarmog_i, raqamli televideniya va boshqa xizmatlar jadal rivojlanmoqda. Biroq, ayrim chekka hududlarda sifatli internet xizmatlariga bo_lgan ehtiyoj hanuzgacha dolzarb bo_lib qolmoqda.

Raqamli iqtisodiyot sharoitida aloqa-axborotlashtirish xizmatlarini samarali tashkil qilish uchun zamonaviy, moslashuvchan va integratsiyalashgan tashkiliy mexanizm zarur. Samarqand viloyati sharoitida bunday mexanizmni shakllantirishda quyidagi asosiy tamoyillar e‘tiborga olinishi lozim:



1-rasm. Tashkiliy mexanizm modeli

1-rasm orqali shuni aytish mumkinki, tashkiliy mexanizm modelini ishlab chiqish asosida Samarqand viloyatida aloqa-axborotlashtirish sohasini rivojlantirish xususiyatlari yaratiladi. Mexanizmni takomillashtirish yo_nalishlari: loyihalarni davlat-xususiy sheriklik asosida amalga oshirish, raqamli xizmatlarning yagona portalini yaratish, internet qamrovini kengaytirish va optik tolali tarmoqlarni rivojlantirish, kadrlar salohiyatini oshirish uchun maxsus dasturlar ishlab chiqish, har bir tuman kesimida raqamli infratuzilma holatini baholab, rivojlantirish xaritasini tuzishlarni amalga oshirish mumkin bo_ladi.

Shunday qilib, axborot tizimi konsepsiyasiga kiritilgan texnologiyalardan foydalanish muvaffaqiyatli faoliyatning kalitidir. Agar biz aloqa-axborotlashtirish xizmatlarining maqbul tuzilmasini aniqlash va uning axborot oqimlarini boshqaruvni avtomatlashtirilgan axborot ta‘minoti tizimiga to_liq integratsiya qilish va hokazo kabi jihatlarga amal qilsak, ularni amalga oshirish sharti bilan ular boshqaruvni axborot bilan ta‘minlashni takomillashtirishga, shuningdek, tashkilot va korxonalarning raqobatbardoshligini oshirishga yordam beradi.

Xulosa va takliflar. Tadqiqot natijalari shuni ko_rsatdiki, Samarqand viloyatida raqamli

iqtisodiyot talablariga mos aloqa-axborotlashtirish xizmatlarini tashkil etish dolzarb masala bo‗lib qolmoqda. Hududda internet va raqamli xizmatlarning jadal rivojlanayotganiga qaramasdan, infratuzilma va kadrlar salohiyatidagi kamchiliklar tizimni samarali boshqarishga to‗siq bo‗lmoqda. Zamonaviy tashkiliy mexanizmni ishlab chiqish orqali raqamli xizmatlar sifatini oshirish, aholining raqamli savodxonligini kuchaytirish va hududiy raqobatbardoshlikni ta‘minlash mumkin. Aloqa-axborotlashtirish xizmatlari tashkiliy mexanizmlarini takomillash-tirishda quyidagi takliflarni amalga oshirsa maqsadga muvofiq bo‗ladi deb hisoblaymiz:

- Tashkiliy mexanizmni amaliyotga joriy etish orqali hududlarda raqamli infratuzilma, kadrlar va xizmatlar samaradorligini oshirishga yo‗naltirilgan kompleks mexanizmni joriy etish lozim;
- Internet infratuzilmasini rivojlantirish natijasida chekka hududlarda yuqori tezlikdagi internet xizmatlarini kengaytirish uchun maxsus davlat dasturlarini amalga oshirish;
- Kadrlar tayyorlash va malaka oshirish tizimini takomillashtirish orqali aloqa va axborotlashtirish sohasida zamonaviy bilimlarga ega mutaxassislar zaxirasini shakllantirish va ish joylarni tashkil etish;
- Raqamli xizmatlar portalini yaratishda davlat va xususiy xizmatlarni yagona platformada taqdim etish orqali qulaylik va samaradorlikni oshirish;
- Innovatsion hamkorlikni kengaytirish orqali raqamli yechimlar ishlab chiqish va joriy etishga alohida e‘tibor qaratish, xizmatlarni tashkiliy mexanizmlarini rivojlantiradi.

Foydalanilgan adabiyotlar ro„yxati:

1. O‗zbekiston Respublikasi Prezidenti Sh.M.Mirziyoyevning 2023-yil 24-maydagi ―Ma‘muriy islohotlar doirasida raqamli texnologiyalar sohasida davlat boshqaruvini samarali tashkil etish chora-tadbirlari to‗g‗risida‖gi PF-76-son Farmoni https://lex.uz/docs/-6472528
2. Xojiyeva Nazokat Davronbekovna. O‗zbekiston telekommunikatsiya sohasini innovatsion faoliyatini joriy holatini baholash // Raqamli iqtisodiyot (Цифровая экономика). 2024. №7. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/o-zbekiston-telekommunikatsiya-sohasini-innovatsion-faoliyatini-joriy-holatini-baholash
3. Гумниц Юрии Владимирович. Совершенствование организационных механизмов внедрения информационных технологий управления. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Москва-2011. 24 стр.
4. Яценко П.О. Совершенствование механизма государственного управления регионом с использованием цифровых технологий. Екатеринбург, 2024. 26 стр. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/140666/1/m_th_p.o.yacenko_2024.pdf
5. Агафонова М. С., Козярская Л. К. Совершенствование информационного обеспечения управления организацией // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 216–220. – URL: http://e-koncept.ru/2017/970370.htm

С.Назаров

Совершенствование организационного механизма коммуникационных и информационных услуг в условиях цифровой экономики

Аннотация. В статье анализируется значение услуг связи и информации в цифровой экономике, необходимость их эффективной организации и существующие проблемы. В частности, было изучено состояние системы связи и информатизации в нашей стране и разработаны предложения по созданию организационных механизмов.

Ключевые слова: цифровая экономика, услуги связи и информатизации, организационный механизм, качество услуг, экономическая эффективность, цифровая трансформация.

S.Nazarov

Improving the organizational mechanism of communication and information services in the conditions of the digital economy

Abstract. This article analyzes the importance of communication and information services in the digital economy, the need for their effective organization, and existing problems. In particular, the state of the communication and information system in our country is studied and proposals are developed for the creation of organizational mechanisms.

Keywords: digital economy, communication and information services, organizational mechanism, quality of services, economic efficiency, digital transformation.