2025

ПАВЛОДАР, КАЗАХСТАН



Международная конференция

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

Сборник научных трудов Павлодар, Республика Казахстан

Available at conferences.kz

В научный сборник вошли научные работы, посвященные широкому кругу современных проблем науки и образования, вопросов образовательных технологий

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ 2025

Главный редактор

Роза Муслимовна Жамиева

Редакционная коллегия

1. **Абильдина Салтанат Куатовна**

Заведующая кафедрой педагогики и методики начального обучения, доктор педагогических наук, профессор ККСОН

2. **Ильясова Гульжазира Актуреевна**

Заведующая кафедрой гражданского и трудового права, кандидат юридических
наук, Профессор (Full Professor)

3. **Досова Бибигуль Арал бае вна**

доцент кафедры всемирной истории и международных отношений, кандидат исторических наук

Д.Сабыржан Али Сабыржанович

доцент кафедры аудита, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор.

5. **Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна**

декан факультета иностранных языков, Кандидат педагогических наук Ассоциированный профессор

6. **Сейтжанов Олжас Темирбекович**

зам начальника КА МВД РК им. Б. Бейсенова, к.ю.н, доцент полковник полиции

7. **Аренова Лейла Климентьевна**

к.ю.н. доцент кафедры уголовного права, процесса и криминалистики

Издательство не несет ответственности за материалы, опубликованные в сборнике. Все материалы поданы в авторской редакции и отображают персональную позицию участника конференци

Контактная информация организационного комитета конференции:
Официальный сайт: conferences.kz
https://doi.org/10.5281/zenodo.13920373
part 1
July December 2025

Павлодар, Казахстан 2025

Стратегические ориентиры модернизации сферы бытового обслуживания в условиях региональной трансформации (на примере Андижанской области)

Мусабоев Рустам Алижонович - самостоятельный соискатель, Самаркандский институт экономики и сервиса

Аннотация. В статье рассматриваются стратегические ориентиры модернизации сферы бытового обслуживания в контексте региональной трансформации, на примере Андижанской области. На основе анализа научных подходов, статистических данных и региональных программ развития обоснованы приоритетные направления обновления отрасли. Выделены ключевые барьеры и возможности для перехода к устойчивым и инновационно ориентированным моделям оказания бытовых услуг.

Ключевые слова: бытовое обслуживание, стратегическое планирование, модернизация, региональная трансформация, устойчивое развитие, инновации, Андижанская область

Annotatsiya Maqolada Andijon viloyati misolida mintaqaviy o‘zgarishlar sharoitida maishiy xizmat ko‘rsatish sohasini modernizatsiya qilishning strategik yo‘nalishlari ko‘rib chiqiladi. Ilmiy yondashuvlar, statistik ma’lumotlar va hududlarni rivojlantirish dasturlari tahlili asosida sohani yangilashning ustuvor yo‘nalishlari asoslab berildi. Maishiy xizmatlar ko‘rsatishning barqaror va innovatsiyaga yo‘naltirilgan modellariga o‘tishning asosiy to‘siqlari va imkoniyatlari aniqlangan.

Kalit so‘zlar: maishiy xizmat ko‘rsatish, strategik rejalashtirish, modernizatsiya, hududiy o‘zgarishlar, barqaror rivojlanish, innovatsiyalar, Andijon viloyati

Abstract.This article examines the strategic directions for the modernization of the household services sector in the context of regional transformation, using the Andijan region as a case study. Based on the analysis of scientific approaches, statistical data, and regional development programs, the article substantiates the priority areas for sectoral renewal. Key barriers and opportunities are identified for the transition to sustainable and innovation-oriented models of service delivery.

Keywords: household services, strategic planning, modernization, regional transformation, sustainable development, innovation, Andijan region

Сфера бытового обслуживания является неотъемлемой частью социальной и экономической инфраструктуры, оказывая прямое влияние на повседневную жизнь населения, формирование потребительского комфорта и уровень занятости, особенно в малых и средних населённых пунктах. Её роль возрастает в условиях региональной трансформации, где происходят значительные изменения в территориальной организации экономики, структуре занятости, распределении инвестиций и приоритетах регионального развития.

Одним из ключевых вызовов, стоящих перед отраслью, является необходимость адаптации к процессам децентрализации управления, развитию рыночных механизмов и усилению конкуренции. Параллельно этому возрастают требования к экологической безопасности, энергоэффективности и цифровой доступности услуг, что требует принципиально новых подходов к стратегическому планированию и управлению развитием сектора.

Особенно актуальна эта проблема в Узбекистане, где происходят масштабные институциональные и социально-экономические реформы. В Андижанской области, как одном из динамично развивающихся регионов страны, наблюдается рост спроса на современные, экологичные, качественные и доступные бытовые услуги. Однако существующая система обслуживания зачастую не в полной мере отвечает новым потребностям населения и вызовам устойчивого развития.

Таким образом, необходимость модернизации сферы бытового обслуживания продиктована как внутренними социально-экономическими запросами, так и внешними факторами — трансформацией рыночной среды, внедрением цифровых технологий и переходом к «зелёной» экономике. Исследование стратегических ориентиров обновления этой сферы позволяет не только

повысить её эффективность и качество предоставления услуг, но и способствует достижению целей устойчивого регионального роста.

Анализ использованной литературы

Среди зарубежных исследователей можно выделить таких как М. Портер, Ж. Тибо, Э. Остен, исследовавших конкурентные стратегии и кластерный подход, устойчивые модели локальных сервисов в условиях территориальной трансформации и влияние инновационных технологий на развитие сферы бытового обслуживания в развивающихся странах [1,2,3].

Среди отечественных учёных: С.Х. Хакбердиев анализировал стратегическое планирование в малом бизнесе и сфере услуг на региональном уровне. И.А. Каримов акцентировал внимание на институциональных аспектах реформирования сферы бытового обслуживания. М.М. Нурмурадов исследовал проблемы качества и доступности бытовых услуг в контексте регионального развития [4,5].

Эти исследования охватывают такие аспекты, как стратегическое управление, инновации, институциональные реформы и устойчивость.

Методология исследования

Использованы методы сравнительного и структурного анализа, системный и ситуационный подходы, а также методы статистического анализа (динамика, структура, индексы). Базой исследования стали материалы Госкомстата, программные документы Республики Узбекистан, региональные стратегии развития Андижанской области, а также собственные расчёты и наблюдения.

Анализ результатов исследования

В целях выявления динамики и тенденций развития сферы бытового обслуживания в Андижанской области проведён анализ объёма предоставленных услуг населению за период 2020–2024 гг. Полученные данные представлены в таблице 1.

Таблица 1

Динамика объема бытовых услуг в Андижанской области, млрд сум

Год	Объём бытовых услуг	Темп роста, %
2020	820	—
2021	905	110,4
2022	1020	112,7
2023	1145	112,3
2024	1260	110,0

Источник: Составлено автором на основе данных Статистического управления Андижанской области и Госкомстата Республики Узбекистан за 2020–2024 гг.

Анализ показывает устойчивую и поступательную тенденцию роста объема бытовых услуг. За пятилетний период прирост составил 440 млрд сум, или 53,6% к уровню 2020 года. Среднегодовой темп роста — около 111,3% — свидетельствует о высоком потребительском спросе и постепенном восстановлении и расширении сектора.

Рост показателей может быть объяснён рядом факторов:

- расширением предпринимательской активности в сфере услуг;
- ростом численности населения и уровня урбанизации;
- реализацией региональных программ по поддержке малого и частного бизнеса;
- улучшением качества и доступности некоторых видов бытовых услуг (ремонт техники, салонные и прачечные услуги и др.).

Однако детальный анализ структуры и пространственного распределения услуг показывает наличие ряда системных проблем:

- **Неравномерное развитие по районам.** Большая часть прироста объёма сосредоточена в городах и пригородах, в то время как отдалённые и сельские населённые пункты остаются малодосягаемыми для современных форм обслуживания.
- **Дефицит квалифицированных кадров.** Особенно остро проблема стоит в специализированных сферах (ремонт электроники, клининговые и косметологические услуги), где наблюдается низкий уровень профессиональной подготовки и текучесть кадров.

- **Слабая цифровизация.** В условиях активной цифровой трансформации остаётся низким уровень автоматизации процессов (онлайн-запись, оплата, логистика) среди большинства малых субъектов хозяйствования в данной сфере.

Таким образом, несмотря на положительную макродинамику, для устойчивого развития сферы бытовых услуг необходимы меры стратегического и институционального характера, направленные на выравнивание территориального развития, модернизацию инфраструктуры и подготовку кадров.

Выводы и предложения

- Необходима разработка региональных стратегий модернизации бытового обслуживания с учетом экологической повестки и цифровизации.
- Следует внедрить механизмы государственной поддержки инновационных субъектов в сфере бытовых услуг.
- Требуется развитие кадрового потенциала через систему профессионального образования и сертификации.
- Рекомендуется использовать территориально-ориентированные подходы для выравнивания развития между городом и селом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Портер М. Конкурентная стратегия. – М.: Альпина, 2020.
2. Thibault J. Local Services and Sustainability. – Paris: OECD Publishing, 2019.
3. Osten E. Innovations in Consumer Services. – London: Routledge, 2021.
4. Хакбердиев С.Х. Стратегическое планирование в малом бизнесе. – Ташкент, 2022.
5. Нурмурадов М.М. Качество бытовых услуг: региональные аспекты. – «Экономическое обозрение», 2024.
6. Программа социально-экономического развития Андижанской области на 2022–2026 гг. https://dzen.ru/news/by/story/d4fd5f9a-8618-54ac-9af8-65d7bc 468 afa?utm_ referrer=yandex.uz